



# MÉXICO

7 DÍAS/ 6 NOCHES

DESDE

**\$5.299.000 COP**

Impuestos incluidos. Precio por persona en acomodación doble.

  
EventourSpecial



## MEXICO NOCHE DE MUERTOS

07 DÍAS & 06 NOCHES

**PAÍS:** México

**CIUDADES / PUEBLOS:** México – Coyoacan - Teotihuacán - Pátzcuaro – Janitzio- Morelia - Santa Fe de la Laguna -Tzintzuntzan

**SALIDA CONFIRMADA:**

**SALE:** 28 Octubre – 2020

**REGRESA:** 03 Noviembre – 2020

**MTC:** 40241

### NOTA:

**ITINERARIO SUJETO A CAMBIOS EN EL DESTINO, YA SEA POR PROBLEMAS CLIMATICOS U OPERACIONALES (SIEMPRE INCLUYENDO LOS MISMOS SERVICIOS)**

### ITINERARIO

#### **DIA 1 BOGOTÁ - CIUDAD DE MÉXICO miércoles 28 de octubre -2020**

Presentarse con 3 horas de antelación en el aeropuerto internacional El Dorado de Bogotá para abordar vuelo de Aeroméxico AM709 Sale 01:47 serán recibidos desde su llegada al aeropuerto internacional de «Benito Juárez» de la Ciudad de México. Su guía los esperara para llevarlos al centro de la ciudad.

Tiempo para almorzar (almuerzo no incluido).

Visita guiada del centro histórico, declarado Patrimonio Mundial por la UNESCO, donde se verá el Palacio Nacional, el Zócalo, el Templo Mayor Azteca, la Catedral Metropolitana, el Palacio de Bellas Artes y el Palacio Postal.

Check-in en el hotel.

Salida hacia la Plaza Garibaldi, el lugar más representativo de la música popular mexicana. Los mariachis, músicos tradicionales, pueden ser encontrados aquí cada noche y hacen de Plaza Garibaldi un lugar imperdible. Disfrutaremos una cena típica en el restaurante Guadalajara, que ofrece un show de danzas típicas mexicanas (solo adultos).

# MÉXICO



## **DIA 2 TEOTIHUACÁN jueves 29 de octubre -2020**

Desayuno en el hotel.

Salida hacia la Plaza de las Tres Culturas donde el pasado precolombino, el pasado español y el presente mexicano se mezclan. Continuación hacia la Basílica de Guadalupe, el lugar más sagrado para los católicos mexicanos, este sitio está dedicado a La Virgen de Guadalupe, quien es objeto de una fé incomparable que se traduce en los incesantes peregrinajes que se realizan en este lugar.

Almuerzo buffet de comida mexicana (incluido.)

Después nos dirigiremos al maravilloso sitio arqueológico de Teotihuacán (entrada incluida) que en náhuatl significa « La Ciudad de los Dioses » o « el lugar donde los Dioses son creados », es uno de los lugares más impresionantes de México y del mundo entero. Siendo el lugar donde los conocimientos espirituales y materiales de los pueblos mesoamericanos están concentrados, representa la más rica expresión arquitectónica, urbana y artística del continente.

Durante la visita podrá observar las pirámides del Sol, de la Luna; la primera alcanza una altura de 65 m, siendo una de las pirámides más grandes del continente, la pirámide de Quetzatcoatl, el dios serpiente, es la única pirámide que tiene esculturas, sus esculturas son en forma de la cabeza de una serpiente, representando al dios Quetzatcoatl el dios de la Guerra, cruzaremos la avenida de los muertos que fue la avenida más importante de esta ciudad y en el Templo de Quetzalpapatl observaremos murales de la época. Enseguida pasaremos por un centro artesanal, donde podrá visitar un taller de tallado de piedra obsidiana, la actividad artesanal principal de los habitantes. también podrá degustar el pulque de maguey, bebida típica de la región

Regreso al hotel, resto de la noche libre.

## **DIA 3 CIUDAD DE MÉXICO viernes 30 de octubre -2020**

Desayuno en el hotel.

Comenzaremos el día con un paseo en trajinera “es una embarcación de madera con fondo plano que navega en aguas poco profundas, impulsada por un remero de pértiga, de modo similar al de las góndolas venecianas” en el lago de Xochimilco.

*Los orígenes de Xochimilco se remontan a la época prehispánica. Desde el Período Preclásico mesoamericano sus riberas e islas fueron el hogar de diversos pueblos.*

*Xochimilco tiene particular importancia por la existencia de las chinampas. Una chinampa es un método mesoamericano antiguo de agricultura y expansión territorial que, a través de una especie de balsas hechas con maderos y cubiertas con tierra, sirvieron para cultivar flores y verduras, así como para ampliar el territorio en la superficie de lagos y lagunas del Valle de México; haciendo a México-Tenochtitlan una ciudad flotante. Las utilizaban para la agricultura y ganar terreno a las aguas lacustres.*

# MÉXICO



Continuación hacia el emblemático barrio de Coyoacán, donde tendrán tiempo para almorzar.

*Coyoacán fue un pueblo rural independiente en la Ciudad de México hasta el siglo XIX. Fue absorbido por la megapolis en 1857 pero logró preservar una atmósfera rural y pacífica con sus callejuelas, sus plazas y su arquitectura colonial.*

Visitaremos la plaza Hidalgo, plaza principal con su quiosco y su fuente, la catedral y las calles adoquinadas donde encontraremos casonas de la época colonial.

En el corazón de Coyoacán se encuentra el hogar de la famosa pintora Frida Kahlo, su casa fue la sede de las reuniones de los artistas y políticos de la época, entre ellos León Trotsky. Visitaremos esta casa, ahora museo (entrada incluida) que respeta la decoración del espíritu que Frida había dado a su famosa "Casa Azul" en la que nació, vivió y murió.

Regreso al hotel y el resto de la noche será libre.

#### **DIA 4 CIUDAD DE MÉXICO – PÁTZCUARO - MORELIA Sábado 31 de octubre -2020**

Desayuno en el hotel (incluido)

Salida hacia Patzcuaro. Al llegar tendrán tiempo libre para almorzar (no incluido).

En el centro de Patzcuaro puede disfrutar de una variedad de cafés y restaurantes con platos tradicionales e internacionales. No se olvide de probar la nieve de "pasta" el sabor de helado más típico.

Visita guiada del centro y del mercado de dulces para el Día de Muertos.

*El nombre de Pátzcuaro significa en Purepecha "la puerta del cielo". Es una ciudad famosa por su belleza colonial, así como por la autenticidad de las costumbres de sus pobladores.*

Entre las riquezas culturales que visitará, se encuentran: la Basílica de Nuestra Señora de la Salud, la "Casa de los Once Patios", la biblioteca, el templo de San Francisco y el Templo del Sagrario, el museo de las artes populares (visita incluida), el Convento de San Agustín, el Santuario de Guadalupe y la Plaza Don Vasco de Quiroga con su mercado de artesanías.

Este día veremos los preparativos de la fiesta de Día de Muertos; esta celebración es de suma importancia para el pueblo mexicano. Se lleva a cabo durante 2 días, a saber: el 1 y 2 de noviembre. Es una oportunidad para reunirse en familia.

# MÉXICO



## NOCHE DE MUERTOS - PATRIMONIO DE LA HUMANIDAD

*Desde noviembre del 2003, la UNESCO declaró la celebración del Día de Muertos como una Obra maestra del patrimonio oral e intangible de la humanidad, en ella se declara que es "...una de las representaciones más relevantes del patrimonio vivo de México y del mundo, y como una de las expresiones culturales más antiguas y de mayor fuerza entre los grupos indígenas del País."*

*En Michoacán, la conmemoración del Día de Muertos es una tradición solemne que conserva esa genuina manifestación de profundo respeto y veneración a los seres que materialmente ya no existen y a los que, a través de la ofrenda, se rinde tributo.*

*La población mexicana va a los cementerios donde sus familiares están enterrados mientras esperan su llegada: Fuerte es la creencia de que los Muertos vienen a visitarlos. Es por esta razón que decoran sus casas y sus tumbas con velas y flores. Este festival se caracteriza por ofrecer "calaveritas" que son dulces de azúcar y chocolate en forma de cráneos. Así como "pan de muerto".*

*En el centro de la ciudad tendrás la oportunidad de hacerte un maquillaje alusivo al Día de los Muertos.*

Tiempo libre para visitar el mercado de artesanías y buscar un plato para la cena (no incluida).

Por la noche, disfrutará de un espectáculo de danza típica en el puerto del lago de Pátzcuaro, "la danza de los viejitos" este espectáculo culmina con una presentación especial que los pescadores locales realizan en sus canoas, de su método de pesca tradicional con una red en forma de mariposa.

Salida hacia Morelia. Alojamiento

# MÉXICO





## DIA 5 MORELIA – JANITZIO - SANTA FE DE LA LAGUNA - TZINTZUNZAN Domingo 01 de Noviembre -2020

Desayuno en el hotel (incluido).

Por la mañana tendrá una visita guiada por el centro de Morelia.

*Morelia ha sido declarada Patrimonio Cultural de la Humanidad por la Unesco. Es conocida por la belleza arquitectónica de sus magníficos edificios coloniales de piedra rosa.*

Visitará la Catedral, el Palacio de Gobierno, el Palacio Clavijero, el Convento de las Rosas con su iglesia y la Plaza Mayor. Descubrirá el mercado de dulces típicos, el acueducto, la Fuente de Tarascas y la Calzada: un encantador camino peatonal que se une al santuario de Guadalupe, una iglesia con una decoración interior impresionante. Nos dirigiremos hacia la isla de Janitzio en el lago de Pátzcuaro. Abordaremos una barca para llegar a la isla y visitar su cementerio, Y a la casa de la mujer que inspiró el personaje de la abuela COCO de la película de Disney basada en la tradición de día de muertos mexicana y así admirar las tumbas que las familias han decorado para la visita de sus seres queridos. Tiempo libre para almorzar. (No incluido)

### **Santa Fe de la Laguna**

Población 100% purépecha que sirvió de inspiración para realizar la película de “COCO”, apreciaremos la tradición de los altares de ofrendas visitando las diferentes ofrendas dentro de las casas para conocer más de cerca esta tradición

Salida hacia Santa Fe de la Laguna, una comunidad purépecha que rinde homenaje al Día de los Muertos. Tendrá la oportunidad de ingresar a las casas de familias mexicanas que esperan la venida de sus muertos, verá todo lo que han preparado para ellos. También haremos una pequeña visita al cementerio.

### **Tzintzuntzan**

Primer ciudad del imperio Purépecha (aquí existe una zona arqueológica importante donde se pueden conocer pirámides redondas) que significa “lugar de colibríes” Por la tarde iremos a Tzintzuntzan. Serán testigos de la ceremonia del encendido de velas para el Día de los Muertos, Visitarán el cementerio del pueblo para ver las decoraciones de las tumbas. A veces los pobladores realizan un concurso para elegir el altar más bello, podrá presenciar la instalación de los altares para los nuevos muertos (las personas que murieron este año), estos actos tienen la peculiaridad de estar acompañados de música alegre y bailes dedicados a estos nuevos muertos, si el tiempo lo permite, continuaremos hasta el sitio arqueológico de Tzintzuntzan para asistir al Festival de los Muertos, tendrá la oportunidad de ver una representación del famoso juego prehispánico de pelota.

Regreso a Morelia y alojamiento

# MÉXICO



## DIA 6 MORELIA Lunes 02 de noviembre -2020

Desayuno en el hotel (incluido)

Día libre para disfrutar de la hermosa ciudad colonial de Morelia.

**TOUR OPCIONAL:** Se sugiere visitar el museo de las artesanías, el museo del dulce donde se cuenta con una explicación de la fabricación de dulces típicos de la región. Si lo desea puede asistir a un recorrido nocturno de leyendas, el cual es vendido al lado de la catedral por personajes vestidos de la época colonial.

No olvide presenciar a las 8:45 pm el show de luces del encendido de la catedral el cual es gratuito todos los sábados (verifique en su hotel información sobre este show).

## DIA 7 MORELIA – MÉXICO - BOGOTÁ Martes 03 de noviembre -2020

Desayuno en el hotel.

09:00 Salida al aeropuerto de la ciudad de México, presentarse con 3 horas de antelación en el aeropuerto internacional Benito Juárez de México para abordar vuelo de Aeroméxico AM708 Sale 18.45 con destino a la ciudad de Bogotá

\*\*\*\*\*FIN DE LOS SERVICIOS \*\*\*\*

# MÉXICO



# MÉXICO

7 DÍAS/ 6 NOCHES

DESDE

**\$5.299.000 COP**

Impuestos incluidos. Precio por persona en acomodación doble.



## TARIFAS

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES				
PRECIOS EN PESOS COLOMBIANOS POR PERSONA				
CATEGORIA	DOBLE	TRIPLE	SENCILLO	MENOR (2 a 6 años)
TURISTA	\$ 5.299.000	\$ 4.899.000	\$ 6.499.000	\$ 4.599.000

**TARIFA:** Nuestros programas son calculados a un tipo de cambio promedio del año vigente entre el peso colombiano frente al dólar y al euro; en caso de existir una fluctuación importante al alza, este ajuste será notificado vía correo electrónico por su asesor de venta. Eventours otorgara (30) días máximo, a partir de la notificación para realizar el pago total de la reserva y garantizar la tarifa reservada con el deposito inicial, pasado el plazo la diferencia en la tarifa deberá ser asumida por el cliente siempre y cuando el programa no este pago en su totalidad.

NOTA \*\*\* Estos precios aplican para pagos en efectivo o Transferencia\*\*\*

**HABITACIÓN TRIPLE:** Será asignada de acuerdo a la acomodación reservada:  
 \*Una cama doble, más una cama Roll – Away (cama plegable) o  
 \*Dos camas Twin, más una cama Roll – Away (cama plegable)

Tarifa sujeta cambio sin previo aviso – sujeta a disponibilidad - cupos limitados

### PREVENTA - Tarifas vigentes hasta 30 Marzo 2020

Los precios indicados en este sitio web, son de carácter informativo y deben ser confirmados para realizar su reservación ya que están sujetos a modificaciones sin previo aviso.

### \*VISITAS Y EXCURSIONES

Las visitas o tours sugeridos cuyo valor esta descrito en el programa serán ofrecidos por nuestro operador en destino, no son obligatorias, sin embargo, si el pasajero decide realizar algunas de estas actividades no deberían ser contratadas con un operador diferente, ya que los horarios establecidos en los circuitos pueden variar. El guía tiene total autonomía de modificar por motivos logísticos, operacionales o climáticos el orden de las visitas programadas, siempre respetando los servicios contratados.

No nos haremos responsables por los servicios contratados en otras empresas.

# MÉXICO



# MÉXICO

7 DÍAS/ 6 NOCHES

DESDE

**\$5.299.000 COP**

Impuestos incluidos. Precio por persona en acomodación doble.

EventourSpecial



ITINERARIO AÉREO				
Vuelo	Ruta	Fecha Salida	Hora salida	Hora llegada
AM709	Bogotá – Ciudad de México	28 Octubre/2020	01:47	05:45
AM708	Ciudad de México- Bogotá	03 Noviembre /2020	18:45	00:19

“Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si así lo determinan”

### HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

CIUDAD	HOTEL	CATEGORIA	LINK HOTEL
CIUDAD DE MEXICO	HOTEL PF O SIMILAR	T	<a href="http://hotelespf.com/">hotelespf.com/</a>
MORELIA	ALAMEDA O SIMILAR	T	<a href="http://www.hotel-alameda.com.mx/">http://www.hotel-alameda.com.mx/</a>
<b>T: HOTELES CATEGORIA TURISTA</b>			
<p>Ésta es la relación de los hoteles utilizados más frecuentemente en este circuito. Reflejada tan sólo a efectos indicativos, pudiendo ser el pasajero alojado en establecimientos similares o alternativos.</p>			

# MÉXICO





## EL PRECIO INCLUYE:

- Tiquete aéreo Bogotá – Ciudad de México– Bogotá con Aeroméxico
- Impuestos aéreos y del programa (sujetos a cambios sin previo aviso)
- 2% fee bancario.
- Recepción en el aeropuerto y un guía certificado en todo el circuito.
- Traslados aeropuerto - hotel - aeropuerto.
- 03 Noches de Alojamiento en Ciudad de México
- 03 Noches de Alojamiento en Morelia
- Régimen Alimenticio:
  - 06 Desayunos, 01, Almuerzo tipo buffet en Teotihuacán sin bebida
  - 01 Cena show en Garibaldi (solo adultos).
- Las excursiones y visitas mencionadas en el programa.
  - City Tour en Ciudad de México visitando (Palacio Nacional, el Zócalo, el Templo Mayor Azteca, la Catedral Metropolitana, el Palacio de Bellas Artes y el Palacio Postal.)
  - Plaza Garibaldi con Show de danzas típicas y cena incluida
  - Visita a Teotihuacán con almuerzo Basílica y Pirámides
  - Paseo en trajinera en el lago de Xochimilco.
  - Visita Coyoacán ( Casa Museo de Frida Kahlo)
  - Celebración día de los Muertos en Morelia
  - Visita a Santa Fe de la Laguna ( pueblo típico grabación de “COCO”)
  - Celebración en Pátzcuaro (recorrido en lanchas iluminadas con espectáculo de pesca con red en forma de mariposa)
  - Visita a Pátzcuaro –Tzintzuntzan (Pueblos típicos de celebración de día de muertos)
  - City Tour en Morelia
- El transporte en sprinter o autobús durante el circuito.
- Guía de habla hispana
- Servicio de porta equipaje para la transportación terrestre limitado a 1 pieza por persona, con una dimensión máxima de 158 cm lineales y un peso máximo de 25 kg.
- Tarjeta de asistencia médica hasta los 75 años (Personas mayores de 76 años hasta 85 años deben pagar un suplemento. Mayores de 86 años no tienen asistencia médica)

# MÉXICO



# MÉXICO

7 DÍAS/ 6 NOCHES

DESDE

**\$5.299.000 COP**

Impuestos incluidos. Precio por persona en acomodación doble.

EventourSpecial

## EL PRECIO NO INCLUYE:

- Gastos personales.
- Ningún servicio no especificado.
- Excursiones opcionales.
- Recargos en los hoteles por Early Check In o Late Check out
- Las propinas a los guías, choferes y personal de hoteles. En México se acostumbra a dejar propina si los servicios fueron de su agrado, sugerencia de propina; para el chofer: 1 USD por persona y por día, para el guía: 2 USD por persona y por día, porta equipaje en al aeropuerto: 1 USD por maleta.
- Algunos días se incluyen alimentos, los cuales solo incluyen una bebida no alcohólica, todas las bebidas extras deberá cubrir las cada pasajero.

## NOTAS IMPORTANTES PARA EL VIEJE

- ✓ La moneda en México es el peso mexicano, asegúrese de cambiar sus divisas en el aeropuerto o en la ciudad de México, es importante tener suficiente dinero en efectivo porque en muchos establecimientos no se aceptan pagos con tarjeta, sin embargo puede encontrar distribuidores de efectivo con facilidad.
- ✓ Su guía, está para su asistencia en todo el viaje, recomendarle qué hacer en su tiempo libre, así como indicarle dónde ir y dónde no.
- ✓ La ciudad de México en su mayoría es una ciudad segura para caminar sin embargo hay zonas que no deben visitarse y hay sistemas de transporte seguro, su guía está capacitado para una buena recomendación que cuide su seguridad.
- ✓ Si requiere tomar un taxi hágalo desde su hotel o alguna aplicación móvil. Los taxis de la calle no se recomiendan.
- ✓ Check out en hoteles: 12h00. Check-in en hoteles: 15h00.
- ✓ Máximo 2 niños de menos de 11 años por habitación.
- ✓ Todas las habitaciones son tipo estándar con una o dos camas matrimoniales.
- ✓ En México se acostumbra a dejar propina si los servicios fueron de su agrado, sugerencia de propina; para el chofer: 2 USD por persona y por día, para el guía: 2 USD por persona y por día, porta equipaje en al aeropuerto: 1 USD por maleta. En restaurantes entre el 10% y 15% del total de su cuenta total.
- ✓ Según condiciones meteorológicas o eventos fuera de nuestro control, algunas actividades pueden ser anuladas por razones de seguridad.
- ✓ Recomendamos usar sombrero o gorra y protector solar BIODEGRADABLE para protegerse del Sol.
- ✓ Recomendamos usar zapatos para caminata.

REVISADO Y APROBADO DPTO. PRODUCTO 21-01-19

# MÉXICO



# MÉXICO

7 DÍAS/ 6 NOCHES

DESDE

**\$5.299.000 COP**

Impuestos incluidos. Precio por persona en acomodación doble.

EventourSpecial



## 1. REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:

A) Solicitar disponibilidad de cupos vía telefónicamente al número + 57 320 677 9116 y le será asignado un asesor de ventas quien estará en contacto vía correo electrónico y/o telefónicamente.

**PASAPORTE:** Se requiere el envío de la copia legible del pasaporte de cada uno de los pasajeros, vigente mínimo 6 meses al inicio del viaje, este debe ser enviado con un tiempo límite de 45 días antes del viaje.

a) La cobertura de la asistencia médica se verá limitada si el pasaporte no es enviado con el primer depósito, esta aplica para personas de hasta 75 años.

b) Los tiquetes aéreos serán emitidos con los datos del pasaporte y no permiten cambios, ni correcciones de nombres y no son reembolsables.

**DOCUMENTOS:** VOUCHERS y/o documentos: serán entregados 8 días previos a la salida del viaje por correo electrónico

## 2. CONDICIONES DE PAGO PARA CONFIRMAR RESERVA:

**DEPÓSITO INICIAL: \$2.500.000 por pasajero.**

Si antes de realizar el primer depósito a EVENTOURS no hemos recibido sus inquietudes, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

a) Se deberá enviar los soportes del pago dentro de las fechas de la vigencia de la cotización.

b) A partir del primer depósito recibido por EVENTOURS, toda cancelación generara un cargo administrativo y operativo por \$ 500.000 por pasajero, a favor de EVENTOURS, independientemente de las políticas de cancelación y pagos que apliquen en el paquete contratado.

c) Entre las fechas de pago del depósito inicial y los 60 días previos a la salida del viaje, deberán de recibirse pagos a favor de EVENTOURS que cubran por lo menos el 80% del valor total del viaje.

**PAGO TOTAL:** 45 días previos a la salida del viaje, EVENTOURS debe haber recibido el 100% del valor total del paquete y la factura de comisión. De lo contrario EVENTOURS entenderá por **DESISTIDO** el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.

**TARIFA:** Nuestros programas son calculados a un tipo de cambio promedio del año vigente entre el peso colombiano frente al dólar y al euro; en caso de existir una fluctuación importante al alza, este ajuste será notificado vía correo electrónico por su asesor de venta. Eventours otorgara (30) días máximo, a partir de la notificación para realizar el pago total de la reserva y garantizar la tarifa reservada con el depósito inicial, pasado el plazo la diferencia en la tarifa deberá ser asumida por el cliente siempre y cuando el programa no este pago en su totalidad. Transferir o consignar a: Bancolombia Cuenta Corriente 060-607958-21 Ref. 56826 a nombre de **EVENTOUR SPORT - NIT 900199006 -3**

# MÉXICO



# MÉXICO

7 DÍAS/ 6 NOCHES

DESDE

**\$5.299.000 COP**

Impuestos incluidos. Precio por persona en acomodación doble.

**EventourSpecial**



### 3. CARGOS DE CANCELACIÓN POR DESISTIR DEL VIAJE DESPUÉS DE RESERVAR o DESPUÉS DE COMPRAR EL PAQUETE:

**(Acorde a las condiciones y políticas de los operadores aéreos y terrestres)**

Toda cancelación genera un cargo administrativo y operativo por \$ 500.000 por pasajero

- De 0-45 días previos a la salida del viaje, no hay reembolso.
- De 46 a 60 días previos a la salida del viaje, se generan cargos correspondientes al 50% del valor del plan contratado.
- De 61 a 69 días, el Depósito no será reembolsable.
- De 70 o más días, la CANCELACIÓN quedara sujeta a estudio por cada operador.
- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior, se perderá el 100% del paquete turístico.

### REGLAS y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA CON AEROMEXICO SALIDAS EN GRUPO

1. Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permite cambio de ruta ni de fecha. Válidos únicamente viajando con Aeroméxico. Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa Administrativa sujeto a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
2. Cambios de nombre o correcciones permitidos hasta 45 días previos a la fecha de salida en Colombia, después de emitidos los tiquetes no es permitido.
3. Eventours no es responsable por la condición migratoria de las personas que toman los paquetes promocionados, como tampoco presta asesoría al respecto. Es responsabilidad del pasajero asesorarse con el departamento de migración en Colombia sobre los requisitos según su condición migratoria, ya sea como residente en Colombia o de otro país. Eventours sugiere a los pasajeros que revisen las prohibiciones al viajar, las advertencias, visados, permisos, anuncios y consejos que expide el gobierno Colombiano antes de reservar un viaje con destino Internacional.
4. Equipaje permitido: 1 pieza para bodega de 23 kg, y 1 pieza de mano de 10 kg en cabina.
5. De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales, entre otros, la agencia deberá informar a EVENTOURS, mínimo con 45 días de anticipación al viaje, para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar cargos adicionales.
6. EVENTOURS no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.
7. En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad del pasajero todos los gastos que se generen tanto en porción terrestre como en vuelos, estarán a cargo del pasajero.
8. El tiquete del presente programa adquirido es punto a punto, es decir llega a Ciudad de México y sale de Ciudad de México. Si por cualquier motivo el pasajero se ve obligado a suspender el itinerario de los vuelos previstos (por accidente, urgencia de regreso, enfermedad, requerimiento, etc.), y no puede realizar los vuelos indicados en el itinerario en las fechas exactas; se perderá en su totalidad el tiquete parcial por utilizar; el uso parcialmente utilizado del tiquete significa para la aerolínea cambio de itinerario, y aplica la regla de "no permite cambio de fecha ni ruta" por lo tanto no hay lugar a reembolso por dicho cambio, ya que la tarifa de grupo no permite ningún cambio y no aplican certificados médicos.

# MÉXICO





9. Una vez el tiquete queda expedido, si el pasajero desiste de su viaje, no tendrá ningún reembolso aéreo.
10. El tiquete adquirido no permite acumular millas
11. La asignación de sillas la efectúa directamente la aerolínea

#### **Cambios de Fecha:**

1. Después de iniciado el viaje, cambios no permitidos. No aplican certificados médicos.

#### **Cambios de Ruta:**

2. Después de emitidos los tiquetes no permite cambio. Se entiende cambio de ruta la interrupción total o parcial del viaje. No aplican certificados médicos.

#### **Reembolsos/No Show:**

3. Antes de la salida los boletos no son reembolsables, no aplican certificados médicos. Después de la salida -tiquetes parcialmente usados: No reembolsables, no aplican certificados médicos- Cargos por NO SHOW aplicarán al 100%.

#### **REGLAS Y CONDICIONES GENERALES:**

- ✓ Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres, ruta ni correcciones.
- ✓ Al recibir EVENTOURS el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, EVENTOURS entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- ✓ Las visitas incluidas son prestadas en servicio regular, no en privado.
- ✓ Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- ✓ Las habitaciones son en categoría estándar.
- ✓ En caso de no recibir copias de pasaportes colombianos en la fecha establecida, Eventours no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado, nombres mal escritos o nombres cambiados por ser residentes de otros países.
- ✓ Los documentos voucher se entregarán 8 días antes de la salida.
- ✓ Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- ✓ En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.
- ✓ Pasajeros mayores de 75 años, tendrán un suplemento del 50% sobre la tarjeta de asistencia médica y por la edad del pasajero grupo mok no expide seguro de cancelación.
- ✓ Para pasajeros extranjeros no residentes en Colombia la asistencia médica aplica para las fechas del programa adquirido saliendo desde Colombia. , y por su situación de extranjero, grupo mok
- ✓ no expide seguro de cancelación.
- ✓ La asistencia medica cubre a nivel mundial excepto en el país de residencia del pasajero.
- ✓ Si el pasajero tiene alguna condición de discapacidad deberá llevar sus elementos de ayuda (uso de bastón, silla de ruedas plegable, muletas, etc), debe viajar con un acompañante que le asista en todo lo referente al viaje, debe tener en cuenta que algunos recorridos no tienen acceso para silla de ruedas, lo cual quiere decir no podrá disfrutar en un 100% su viaje como por ejemplo algunas ciudad en Turquía.

# MÉXICO



## ASISTENCIA MÉDICA Y SEGURO DE CANCELACION

Una vez que a su agencia de viajes le hayan confirmado los cupos vía correo electrónico.

### a) ASISTENCIA MÉDICA

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de 50.000 dólares en caso de accidente o enfermedad no pre-existente con la aseguradora grupo mok. La asistencia médica es para colombianos residentes en Colombia, y el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia.

#### DETALLE DE SERVICIOS ASISTENCIA MEDICA CUBRIMIENTO POR USD 50.000

- Gastos médicos por enfermedad o accidente: Monto en Dólares: USD 50.000
- Regreso anticipado por enfermedad grave del titular: Incluido
- Enfermedad Crónica o Preexistente: Monto en Dólares: USD 1.000
- Odontología de urgencia: Monto en Dólares: 800 USD
- Medicamentos recetados: Incluido
- Repatriación Funeraria: Cubierto: Cubierto
- Gastos de hotel por convalecencia: Monto en Dólares: USD 1.000
- Gastos por vuelo demorado: Monto en Dólares: USD 100
- Compensación por demora en la devolución del equipaje: Monto en Dólares: 200
- Repatriación Sanitaria: Cubierto: Cubierto
- Compensación por pérdida de equipaje en Línea aérea comercial: Monto en Dólares: 800
- Regreso anticipado por siniestro en domicilio del titular: Cubierto: USD Cubierto
- Traslado de un familiar por hospitalización del beneficiario: Tiquete: Tiquete
- Regreso anticipo por fallecimiento de un familiar: Cubierto: Cubierto
- Transferencia de fondos para fianza legal: Monto en Dólares: USD 2.500
- Límite de Edad: Edad/Age: 75
- Acompañamiento y retorno de menores: Tiquete: Tiquete
- Tele Doctor - Orientación Médica Telefónica: Sin Límite:
- Asesoría y extravío de documentos: Cubierto: Cubierto
- Transmisión de mensajes urgentes: Cubierto: Cubierto
- Seguro de cancelación USD 1.000 por enfermedad o muerte del titular (incluido en la asistencia médica). Aplica Dentro de los 30 días previos al inicio del viaje, siempre y cuando:
  1. La agencia de viajes haya enviado el pasaporte del pasajero el día que solicita la reserva.
  2. La agencia haga el pago llegue a Mega Travel el mismo día que recibe el depósito o pago total por parte del pasajero.

Nota: No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá.
- Tiene Cobertura Geográfica Mundial Excepto El País De Residencia.

# MÉXICO



### b) SEGURO DE CANCELACION - ADICIONAL

La agencia de viajes debe informar a sus pasajeros la importancia de incluir un **seguro de cancelación** de grupo mok; por cada 1.000 dólares asegurados se debe adicionar al valor del programa 20 dólares que se deben pagar a Eventours al cambio de la TRM del día, siempre y cuando el depósito llegue a Eventours el mismo día que el pasajero realiza el primer pago a la agencia de viajes (consulte nuestra pag web). Este adicional de seguro de cancelación se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá, aplica para las fechas de los bloqueos de Eventours.

Si la agencia de viajes hace caso omiso a la condición de enviar a Eventours el primer depósito, mismo día que pasajero paga, Eventours no es responsable frente a la aseguradora ante los requerimientos para que aplique. *Por lo anterior la agencia de viajes debe exigir el envío de la asistencia médica con su seguro de cancelación el mismo día que hace el primer depósito, o pago total, por parte del pasajero.*

Si el pasajero acepta adquirir el seguro de cancelación, la agencia de viajes debe informar y pagar de inmediato a Eventours enviando soporte de pago a través de correo electrónico confirmado, bien sea primer depósito o pago total. Si la agencia de viajes no reporta a Eventours con el primer depósito, no se puede emitir el seguro de cancelación. Tenga en cuenta que la aseguradora requiere la factura de la agencia de viajes del primer depósito, o pago total, y la fecha de emisión de la factura debe coincidir con la emisión del seguro de cancelación.

### EXCURSIONES OPCIONALES:

Las visitas o tours sugeridos cuyo valor esta descrito en el programa serán ofrecidos por nuestro operador en destino, no son obligatorias, sin embargo, si el pasajero decide realizar algunas de estas actividades no deberían ser contratadas con un operador diferente, ya que los horarios establecidos en los circuitos pueden variar. El guía tiene total autonomía de modificar por motivos logísticos, operacionales o climáticos el orden de las visitas programadas, siempre respetando los servicios contratados.

No nos haremos responsables por los servicios contratados en otras empresas.

### EVITE SER DEPORTADO

- ✓ Recuerde que sus pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc., y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.
- ✓ A las agencias y pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de **Turismo** y no de negocio, por consiguiente es motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni el mayorista es responsable de dicha consecuencia como tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

# MÉXICO



### **Efectividad de la Reserva**

- ✓ Las solicitudes o reservas que la agencia de viajes, o usuario, solicite a Eventours, se otorgarán dentro de los plazos establecidos por Eventours, a través de confirmación por correo electrónico, a menos que existan errores en las direcciones de correos electrónicos o datos equivocados suministrados por el usuario, y no será responsabilidad ni de EVENTOURS SAS, y mucho menos de los Proveedores de Servicios Turísticos.
- ✓ El usuario debe comunicarse a Eventours y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo dentro de las 24 horas siguientes al envío del correo.
- ✓ Para bloquear grupos (más de 12 pax) aplican condiciones diferentes (consultar)
- ✓ Consultar la documentación requerida para su viaje con su agencia de viajes.

### **Errores en los precios**

- ✓ Nuestros Proveedores de servicios de viajes nos proporcionan los precios y demás informaciones relativas a los servicios. Si alguno de los servicios relacionados o proporcionados viniera con un precio incorrecto o con información incorrecta debido a errores tipográficos o se produjera cualquier otro error en los precios o en la información del servicio que recibamos de nuestros Proveedores de servicios de viajes, nos reservamos el derecho de rechazar o cancelar las reservas de dicho servicio. Tenemos el derecho de rechazar o cancelar cualquier clase de reserva, aunque haya sido confirmada, o no; aunque ya haya hecho transferencia de pago de depósito o pago total, su reserva se cancelará por información incorrecta, le abonaremos el importe pagado a la cuenta suministrada.
- ✓ El valor de la tarifa de los programas e itinerarios han sido calculados con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.
- ✓ Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por EVENTOURS pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.
- ✓ El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en accidentes corresponden únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc.

# MÉXICO





### GRUPOS:

- ✓ Para grupos aplican condiciones diferentes (consultar)

### EQUIPAJE:

Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

**TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO REGULAR:** Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades. Es muy importante que se revise en cada circuito, donde encontrarán claramente los que operan en español o en otros idiomas. Hay que tener muy claro lo que son servicios en regular (no privados), estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

Estos pueden realizarse en taxi, minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO REGULAR con un mínimo de 2 personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicios de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del servicio mismo ni de Eventours.

**ITINERARIO:** Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

**GUIAS ACOMPAÑANTES:** Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia.

**HOTELES:** Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

# MÉXICO



**RESERVACIONES:** Las reservaciones deberán ser solicitadas con la mayor anticipación posible para bloquear los espacios correspondientes, éstas deberán llegar por escrito vía mail con la Información Básica de la reserva: Copia de la página principal del pasaporte. Nombres y apellidos completos, Nacionalidad, Tipo de habitación, Forma de pago de la reserva, Itinerario detallado. No podrá considerarse ninguna reserva efectuada ni solicitada mientras no exista una confirmación escrita de Eventours.

**HORA DE LLEGADA Y ENTREGA DE HABITACIONES:** En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros/ clientes es a partir de la 14.00 horas, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12.00 horas o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

**TARJETA DE CREDITO:** A la llegada a los hoteles en recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

**ATENCIONES ESPECIALES:** Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, éstas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

**DIAS FESTIVOS:** Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

**PROBLEMAS EN EL DESTINO:** En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a [Eventours](#).

**VISITAS:** En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales ya se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

**REEMBOLSOS :** Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los 30 días calendarios, a partir de la fecha de inicio de servicios, está sujeta a verificación, pasada esta fecha no serán válidos.

# MÉXICO



# MÉXICO

7 DÍAS/ 6 NOCHES

DESDE

**\$5.299.000 COP**

Impuestos incluidos. Precio por persona en acomodación doble.

  
EventourSpecial



## CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

Mega Travel, con registro Nacional de Turismo No. 40434 como operadora mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, es amparada y regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por consiguiente nuestra responsabilidad por las deficiencias en cualquiera de los servicios prestados está determinada en la ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor. Igualmente no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios debe ser consultada con el asesor de viajes.

Mega Travel no es responsable por la deficiente prestación y retrasos en los vuelos, ni por la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria. Lo anterior de conformidad con el art. 3º y 4º Decreto 2438 de 2010.

Mega Travel no es responsable frente al usuario directo si la agencia de viajes no informa al pasajero de la importancia de adquirir una asistencia médica con seguro por gastos de cancelación.

Mega Travel no es responsable por la deficiente prestación y retrasos en los vuelos, ni por la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria. Lo anterior de conformidad con el art. 3º y 4º Decreto 2438 de 2010.

Mega Travel no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; 1) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural, actos terroristas), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje.

Los reembolsos que logran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y 2) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de Mega Travel, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas. Lo anterior de conformidad con el art. 4º del Decreto 2438 de 2010.

Mega Travel no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a deducciones que realice el prestador del servicio. Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, éste debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, las políticas de reembolso por los servicios no tomados en suceso

# MÉXICO





que existan será únicamente definidas por el prestador del servicio, debido a que están anexas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como: cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.

Mega Travel y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a Mega Travel, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar. Lo anterior de conformidad con el art. 4º párrafo del Decreto 2438 de 2010.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, Mega Travel, informara pero no es responsable de dicho requisito y no será responsable del trámite que hagan directamente los pasajeros o las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones, ni habrá reembolsos por esta causa. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

**DERECHO AL RETRACTO.** Mega Travel da expresamente aplicación al trámite contenido en la resolución 1209 de fecha 25 de mayo de 2015, expedida por la aeronáutica Civil Colombiana, en lo concerniente al derecho de RETRACTO que tiene el pasajero, en ventas por Internet, de conformidad con el artículo 47 de la ley 1480 de 2011.

**CONDICIONES Y FORMA DE PAGO.** El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso, o asesor comercial, o confirmación de servicios. Lo anterior de conformidad con el art. 4º numeral 6º del Decreto 2438 de 2010. El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por Mega Travel pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas

# MÉXICO





presentadas en las cotizaciones, están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros y se excluye a Mega Travel, mayorista de cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc.

Mega Travel, hace entrega de relación de prestadores de servicios, hoteles y recomendaciones al usuario. En el suceso que el viajero quiera realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, Mega Travel no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. Mega Travel no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. En el acaecimiento que faltare servicios por prestar al momento de retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

Mega Travel, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, si por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado en el tour y éste deba ser retirado. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia Mega Travel responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

Mega Travel informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a peso y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por Mega Travel. No obstante será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso.

El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán informadas al viajero por parte de agencia de viajes.

Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados, de conformidad con las leyes anteriormente enunciadas en concordancia con el Código Civil y Código de Comercio Colombiano.

# MÉXICO



# MÉXICO

7 DÍAS/ 6 NOCHES

DESDE

**\$5.299.000 COP**

Impuestos incluidos. Precio por persona en acomodación doble.

  
EventourSpecial



De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en Mega Travel.

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, Mega Travel, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

Mega Travel está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. Precisa lo anterior en la siguiente frase “Cuidar el planeta es tarea de todos.”

## **COMPROMISO TURISMO SOSTENIBLE: “CUIDAR EL PLANETA ES TAREA DE TODOS”**

La conservación y protección de los recursos, patrimonio natural, patrimonio sociocultural incluidos en este programa y otros no incluidos es “Responsabilidad de Todos”

Mega Travel aplica todos los principios del turismo sostenible para el bienestar de las generaciones futuras y da estricta aplicación a la prohibición del NO apoyo al comercio ilegal de especies de flora y fauna, como también a la prevención y conservación de nuestra biodiversidad, como así lo estipula la ley 17 de 1.981 y 1333 de 2009. Apoyamos la NO comercialización ilegal de bienes culturales su preservación como así lo recuerda la Ley 63 de 1986 y 1185 de 2008. Mega Travel con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, da estricta aplicación al Código de Conducta, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la Ley 679 de 2001, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009. Igualmente a prevenir la explotación laboral infantil según la ley de infancia y adolescencia 1098 del 2006. A garantizar la protección de los derechos de una persona o grupo de personas, comunidad o pueblo, que son vulnerados en actos de racismo o discriminación de conformidad con la ley 1482 del 2011 modificada por la ley 1752 del 2015.

## **CONTACTO:**

**RICARDO LUNA RIVERA.**

Director General

 (+57) 314 470 7924

 (+572) 660 4000 ext. 110

 ricardo.luna@eventours.travel

 ricardo.luna.rivera

Avenida 5C Norte N° 23DN - 35

Cali, Colombia.

[www.eventours.travel](http://www.eventours.travel)

**KAROL ROXANA DÍAZ S.**

Asesor Comercial Aerolíneas y Excursiones

Cel: + (57) 320 677 9116

Tel: + (572) 660 4000 Ext. 104

Mail: karol.diaz@eventours.travel

Avenida 5C Norte N° 23D - 35

Cali, Colombia

[www.eventours.travel](http://www.eventours.travel)

# MÉXICO