



**TURQUÍA Y GRECIA CON CRUCERO**

**15 DÍAS/ 13 NOCHES**



EventourSpecial



DESDE

**\$11.899.000 COP**

Impuestos incluidos. Precio por persona en acomodación doble.

## **TURQUÍA Y GRECIA CON CRUCERO**

### **15 Días & 13 Noches**

**Países del viaje:** Turquía – Grecia

**Ciudades:** Estambul - Ankara - Capadocia - Pamukkale - Éfeso – Izmir - Crucero Por Las Islas Griegas - Patmos - Creta - Santorini - Atenas

#### **SALIDAS CONFIRMADAS DOMINGOS:**

**Salida:** 16 agosto - 2020

**Regresa:** 30 agosto – 2020

**Salida:** 06 septiembre - 2020

**Regresa:** 20 septiembre – 2020

**Salida:** 20 septiembre - 2020

**Regresa:** 04 octubre – 2020

**MTC-28096**

#### **NOTA:**

**ITINERARIO SUJETO A CAMBIOS, YA SEA POR PROBLEMAS CLIMATICOS U OPERACIONALES (SIEMPRE INCLUYENDO LOS MISMOS SERVICIOS)**

#### **DÍA 01 BOGOTA - ESTAMBUL**

Presentarse con 3 horas de antelación en el aeropuerto internacional El Dorado de Bogotá para abordar vuelo de Turkish Airlines TK800 Sale 16:55 con una escala técnica en Panamá llegada 18:45 y salida hacia Estambul a las 20:15. Noche a bordo.

#### **DIA 02 ESTAMBUL**

Llegada al aeropuerto Internacional de Estambul el tercer mayor aeropuerto del mundo, sobre las 17:20 hrs, un representante de habla hispana les recibirá en el aeropuerto para su traslado al Hotel. Alojamiento.

#### **DÍA 3 ESTAMBUL**

Desayuno. Excursión de día completo Tour JOYAS DE CONSTANTINOPLA (Casco antiguo de Estambul) con almuerzo en restaurante de comidas típicas, donde visitaremos la parte más representativa e histórica de la ciudad como lo es **Topkapi Palace (único en su estilo)**, que fue la residencia de los sultanes otomanos del siglo XV al XIX y hoy presenta muestras del tesoro real otomano y otras reliquias religiosas. Continuaremos hacia la iglesia museo de **Santa Sofía** una obra maestra de la arquitectura mundial desde el siglo V, hoy presenta referencias religiosas cristianas y musulmanas mezcladas después de la conversión en museo. El **Hipódromo Romano**, decorado con obeliscos, columnas y fuentes y por ultimo La **Mezquita Azul** con sus seis minaretes y decorado con azulejos de color turquesa, seguimos al famoso Gran Bazar (No es tour de compras), construido en el año 1660, se puede considerar como una pequeña ciudad cubierta por cúpulas, callejuelas, plazas, 18 puertas de acceso y cuatro mil tiendas en el interior. Alojamiento.

# **TURQUÍA Y GRECIA CON CRUCERO**

Tel.: + 57 (2) 660 4000

Cel.: + 57 320 677 9116

info@eventours.travel

www.eventours.travel



#### **DÍA 4 ESTAMBUL**

**Desayuno.** Día Libre. **(OPCIONAL TOUR PANORAMICO + TOUR POR EL BOSFORO)** Excursión opcional de día completo con almuerzo: Tour panorámico por la parte antigua de Estambul con paradas para admirar la bella vista del Cuerno de Oro en Pierre Loti y visitar la Catedral de San Jorge, la Iglesia Ortodoxa Patriarcal Griega, visite la mezquita de Suleyman el magnífico en la actualidad la mayor mezquita de Estambul y una obra maestra del arquitecto Otomano Mimar Sinan. Visita al Bazar de las Especies construido hace más de 350 años, donde se vendían especias traídas de Egipto durante la época Otomana. Almuerzo en el restaurante típico de pescado a la orilla del mar. Finalmente, embarcaremos para realizar un fascinante crucero por el Bósforo, estrecho que separa las partes de Asiática y Europea de la ciudad y donde se puede contemplar las preciosas villas, palacios y fortalezas Otomanas. Alojamiento.

#### **DÍA 5 ESTAMBUL – ANKARA – CAPADOCIA**

**Desayuno.** Salida temprano en autobús hacia Ankara pasaremos por las montañas de Bolu, llegada a Ankara capital de la República y visita del Mausoleo de Ataturk fundador de la República Turca. Almuerzo. Continuación hacia Capadocia. A su paso se encuentra una de las maravillas naturales de Turquía, las brillantes salinas de Tuz Gölü El segundo lago salado más grande de Turquía. Llegada a Capadocia. Cena y alojamiento.

#### **DÍA 6 CAPADOCIA**

**Desayuno.** **Tour opcional (PASEO EN GLOBO)** Visita del Valle de Pasabag o Çavusin, Avcilar y Güvercinlik; los cuales tienen un paisaje espectacular de las Chimeneas de Hadas. Visita panorámica al pueblo de Ushisar pueblo troglodita, en el punto más alto de la Capadocia. Visita de las capillas de Goreme, museo en aire libre. Almuerzo. Visita de una ciudad subterránea Ozkonak o Seratli. Visita de un taller de alfombras y joyerías. **Tour opcional (NOCHE TURCA).** Cena y alojamiento.

#### **DÍA 7 CAPADOCIA –PAMUKKALE**

**Desayuno.** Posibilidad de hacer el Paseo en Globo sino se realizó el día anterior por cuestiones meteorológicas, Almuerzo y continuamos a PAMUKKALE verdadera maravilla natural que significa Castillo de Algodón en turco y cuando uno lo tiene delante entiende el motivo. Pamukkale es uno de los lugares más hermosos, no sólo de Turquía, sino de todo el mundo.

Con una altura de 160 metros, y una extensión de unos 2700, la montaña de Pamukkale está en su totalidad cubierta de una sustancia blanca que, en la distancia, puede recordar a la nieve. Una cascada gigante, estalactitas y piscinas naturales formadas a través de los siglos por el paso de las aguas termales cargadas de sales calcáreas, visita a la antigua Hierápolis ciudad sagrada, antigua ciudad helenística, hoy en ruinas, donde se dice que era el lugar predilecto de Cleopatra y Marco Polo, mundialmente conocida por sus aguas medicinales, la Unesco en el año 1998 la declaró Patrimonio de la Humanidad. Cena y alojamiento.

#### **DÍA 8 PAMUKKALE – EFESO – IZMIR**

**Desayuno.** Salida hacia Éfeso, la ciudad greco-romana mejor conservada de Asia Menor desde los siglos I y II, que monopolizó la riqueza de Medio Oriente y guarda tesoros como el impresionante teatro romano que albergaba a más de 25.000 espectadores, la magnífica biblioteca de Celso y la calle de Mármol, Almuerzo. Visitaremos la Casa de la Virgen María, supuesta última morada de la madre de Jesús, y hoy es considerada un punto de peregrinación. Continuación hacia Izmir en el Mar Egeo y visita un taller de pieles y a un outlet de marcas internacionales. Cena y alojamiento.

## **TURQUÍA Y GRECIA CON CRUCERO**



## DÍA 9 IZMIR

Desayuno. Día libre. Alojamiento.

(Izmir es la tercera ciudad más grande de Turquía, la belleza de sus calles y el corazón de su gente se une a la calidez del clima de invierno y la suave brisa de verano que regula el calor. Detrás de los paseos y avenidas de las palmeras que bordean la línea costera, la ciudad, en terrazas horizontales, trepa suavemente por las laderas de las montañas circundantes, cuenta con el mayor puerto después de Estambul, tiene la iglesia de San Policarpo era una de las siete iglesias del Apocalipsis, aquí nació el gran poeta de la antigüedad, Homero cuando la ciudad llevaba todavía el nombre de Esmirna.)

## DÍA 10 IZMIR - CRUCERO POR LAS ISLAS GRIEGAS - PATMOS

**Desayuno** en el hotel. Sobre las 09:00, traslado al puerto para embarcar en un maravilloso crucero 3 noches en régimen de Todo Incluido. A las 13:00 zarparemos en dirección a Patmos, con llegada a las 17:45 y partida a las 21:00.

**Podrá realizar la Exursion Opcional a Patmos:** Visita al Monasterio de San Juan y la Gruta del Apocalipsis, Durante la visita al Monasterio de San Juan el Teólogo, fundado en 1088 por Osio Cristódulo, se le abrirán las puertas al patio del monasterio, al refectorio donde comían los monjes y a la antigua panadería. De belleza única es el recorrido por la iglesia bizantina de San Juan, decorada por un impresionante iconostasio de madera, importantes frescos de diferentes periodos, mosaicos y otros iconos. La siguiente parada es el pequeño museo que alberga tesoros eclesiásticos de incalculable valor, como manuscritos, tejidos medievales, vestimentas, etc. Detrás de la capilla de Santa Ana se encuentra la entrada de la Gruta del Apocalipsis. Verá la cruz tallada por San Juan, según la tradición, en la triple rendija del muro de la gruta, por donde Juan oyó a Dios dictándole el Apocalipsis y el lugar donde dormía.

Regreso a la ciudad puerto, tiempo libre hasta la hora informada para el embarque y continuación del crucero con destino a la Isla de Rodas, Navegación.

## DÍA 11 RODAS

Llegada a Rodas a las 07:00hrs. Salida inmediata para realizar el Tour incluido en Rodas que visita ciudad Medieval y la Acrópolis de Lindos. El barco parte de las 18.00

Lindos está situada a 55km (40 millas) de la ciudad de Rodas y sobre esta se alza la Acrópolis de Lindos, con el antiguo templo de Atenea construido en el 300 a. C.

Encontrará las casas de los capitanes, construidas entre el siglo XVI y XVIII. En el centro del pueblo destaca la iglesia de la Virgen María de Lindos, con frescos del siglo XV.

Suba a la Acrópolis de Lindos. Aquí se extiende el Templo de Atenea, de orden dórico, que se construyó sobre un monumento anterior. La antigua ciudad-estado de Lindos fue durante siglos la más importante de la isla. Floreció sobre todo durante el siglo VI a. C.

En la ciudad antigua de Rodas atravesará la Puerta D'Amboise para pasearse por la calle de los Caballeros. A lo largo de la calle encontrará las residencias de los Caballeros, separadas según la Orden, cuyos escudos se mantienen hasta hoy en día.

Finalizando el tour, tiempo libre embarque y continuación del viaje hacia la Isla de Creta, Navegación

# TURQUÍA Y GRECIA CON CRUCERO



### DÍA 12 HERAKLION – CRETA – SANTORINI

Llegada a Heraklion en Creta sobre las 07:00, Salida inmediata para realizar el tour incluido Heraklion:

**Heraklion:** La antigua ciudad de Cnosos, habitada ininterrumpidamente desde el Neolítico hasta el siglo V d.C., es sin duda el lugar donde “nació” la primera civilización de Europa, la Minoica. Estudios científicos, sacaron a la luz todo el Palacio Minoico, hogar del sabio Rey Minos. En este Palacio destacan sobre las otras edificaciones la Sala del Trono con el trono de alabastro, el fresco “El Príncipe de los Lirios”, la imponente gran Escalinata y el Megarón de la Reina en el ala este. Visitando estas estancias se sentirá parte, aunque sea por un momento, de este patrimonio cultural. Pararemos en Heraclio al volver al barco. El Barco zarpa a las 12:00H con destino a la isla de Santorini. Navegacion. A las 16:30H llegada a la bellísima isla de Santorini y tiempo libre para disfrutar del **opcional:** “la Perla del Egeo”, una de la más deslumbrante de todas las islas griegas. La capital, Fira, se alza sobre un acantilado con una vista panorámica inigualable. Tiempo libre. Regreso al Barco, embarque y continuación del viaje hacia Pireo (Puerto Ateniense). Navegacion.

### DÍA 13 PIREO – ATENAS

Desayuno a bordo y desembarque en el puerto de Pireo a las 07:00 Hrs.

Encuentro con nuestro Guia y salida inmediata para una visita panorámica de la Ciudad de Atenas, pasando por el edificio del Parlamento, el Estadio Olímpico, Academia, Universidad y Biblioteca Nacional, el teatro Dionisio, el Monte Philoppapos y el Odeón de Herodes Ático. A Continuacion visita al recinto arqueológico de la Acrópolis con todos sus monumentos y el Partenón. Finalizado el tour, traslado al Hotel (con su equipaje). Alojamiento.

### DIA 14 ATENAS – ESTAMBUL

Desayuno en el Hotel. Día libre para disfrutar de la ciudad, hasta la hora indicada para el traslado al aeropuerto (La habitación del Hotel deberá ser dejada libre hasta las 12:00H) A la hora indicada traslado Hotel-Aeropuerto para tomar su vuelo TK-1850 (saliendo a las 15:40), con destino a la ciudad de Estambul, llegada 17:05. Alojamiento

### DIA 15 ESTAMBUL – BOGOTA

A la hora prevista 05:00 am cita en recepción del hotel para hacer el traslado al aeropuerto y tomar su vuelo TK 800 Salida 09:40 am con regreso a Bogotá llegada 15:25.

\*\*\*FIN DE LOS SERVICIOS\*\*\*\*

## TURQUÍA Y GRECIA CON CRUCERO



## TARIFAS

### PRECIOS EN PESOS COLOMBIANOS POR PERSONA

CATEGORIA	TRIPLE	DOBLE	SENCILLO	MENOR (2 a 6 años 11 meses)
PRIMERA	\$11.399.000	\$11.899.000	\$14.599.000	\$10.699.000

**TARIFA:** Nuestros programas son calculados a un tipo de cambio promedio del año vigente entre el peso colombiano frente al dólar y al euro; en caso de existir una fluctuación importante al alza, este ajuste será notificado vía correo electrónico por su asesor de venta. Eventours otorgara (30) días máximo, a partir de la notificación para realizar el pago total de la reserva y garantizar la tarifa reservada con el deposito inicial, pasado el plazo la diferencia en la tarifa deberá ser asumida por el cliente siempre y cuando el programa no este pago en su totalidad.

\*\*\*Nuestros precios aplica para pagos en efectivo o transferencia.

**HABITACIÓN TRIPLE:** Será asignada de acuerdo a la acomodación reservada:

\*Una cama doble, más una cama Roll – Away (cama plegable) o

\*Dos camas Twin, más una cama Roll – Away (cama plegable)

Tarifa sujeta cambio sin previo aviso – sujeta a disponibilidad - cupos limitados

### PREVENTA - Tarifas vigentes hasta 30 Marzo 2020

Los precios indicados en este sitio web, son de carácter informativo y deben ser confirmados para realizar su reservación ya que están sujetos a modificaciones sin previo aviso.

### \*VISITAS Y EXCURSIONES

▣ Las visitas o tours sugeridos cuyo valor esta descrito en el programa serán ofrecidos por nuestro operador en destino, no son obligatorias, sin embargo, si el pasajero decide realizar algunas de estas actividades no deberían ser contratadas con un operador diferente, ya que los horarios establecidos en los circuitos pueden variar. El guía tiene total autonomía de modificar por motivos logísticos, operacionales o climáticos el orden de las visitas programadas, siempre respetando los servicios contratados.

▣ No nos haremos responsables por los servicios contratados en otras empresas.

## TURQUÍA Y GRECIA CON CRUCERO



<b>*TOURS SUGERIDOS EN DESTINO - TURQUIA* TARIFA NETA POR PERSONA</b>	
<p><b><u>TOUR POR EL BOSFORO:</u></b> Día completo incluye: Guía, Transporte, Crucero y Comida en grupo Privado. Comenzaremos nuestra excursión desde Pierre Loti, donde contemplaremos la maravillosa vista de Cuerno de Oro. A continuación, visita de la mezquita Nueva, una de las más relevantes de la ciudad, pegada al Bazar de las especias, donde se vendían especias traídas de Egipto durante la época otomana. Después del Almuerzo, abordaremos el Crucero por el Bósforo para realizar un recorrido a lo largo del estrecho que divide al Continente Asiático del Europeo y une al mar Negro con el Mar de Mármara; durante la travesía, podremos admirar los palacios, pabellones que los Sultanes construyeron en las orillas y las típicas casas de madera "Yali". En la tarde regreso al Hotel.</p>	<b>410 USD</b>
<p><b><u>PASEO EN GLOBO:</u></b> Paseo en Globo aerostático, transporte, un diploma conmemorativo y al finalizar un brindis. Coincidiendo con la primera luz del día, justo antes de que salga el sol. Disfrutaran de un envolvente silencio colgados del cielo, a más de 800 metros de altura, contemplando los bellos paisajes de Capadocia. Vivirán sensacionales únicas admirando "chimeneas de hadas" y valles con casas rupestres desde el aire para sentir el embrujo de esta maravillosa región. En caso de no poder tomar el tour en Capadocia por situaciones climáticas nuestro operador puede realizar en Pamukkale. " Pilotos certificados con más de 5.000 horas de vuelo y normas de seguridad"</p>	
<p><b><u>NOCHE TURCA:</u></b> Guía, transporte, pasabocas y bebidas nacionales ilimitadas. Asistirá a un típico espectáculo colorista de danzas folclóricas turcas, de Anatolia y de otras regiones del país. También disfrutan de bellas muestras de la sensual danza del vientre y los siete velos, en un agradable club nocturno excavado en plena roca. Presentación de bailes folclóricos en una Cueva típica con bebidas locales.</p>	
<b>*TOURS SUGERIDOS EN DESTINO - GRECIA* TARIFA NETA POR PERSONA</b>	
<p><b><u>PATMOS:</u></b> Visita el Monasterio de San Juan el Teólogo, fundada en 1088 por Osio Cristódulo, se le abrirá las puertas al patio del monasterio, al refectorio donde comían los monjes y a la antigua panadería. De belleza única es el recorrido por la iglesia bizantina de San Juan, decorada por un impresionante iconostasio de madera, importantes frescos de diferentes periodos, mosaicos y otros iconos. También se visita el pequeño museo que alberga tesoros eclesiásticos de incalculable valor, como manuscritos, tejidos medievales, vestimentas, etc. Detrás de la capilla de Santa Ana se encuentra la entrada de la Gruta del Apocalipsis. Verá la cruz tallada por San Juan, según la tradición, en la triple rendija del muro de la gruta, por donde Juan oyó a Dios dictándole el Apocalipsis. Y también el lugar donde dormía.</p>	<b>85 USD</b>
<p><b><u>SANTORINI:</u></b> "La Perla del Egeo", una de las más deslumbrante de todas las islas griegas. La capital, Fira, se alza sobre un acantilado con una vista panorámica inigualable.</p>	<b>95 USD</b>

# TURQUÍA Y GRECIA CON CRUCERO

**TURQUÍA Y GRECIA CON CRUCERO****15 DÍAS/ 13 NOCHES**

EventourSpecial



DESDE

**\$11.899.000 COP**

Impuestos incluidos. Precio por persona en acomodación doble.



ITINERARIO AÉREO			
Vuelo	Ruta	Hora salida	Hora llegada
TK 800	Bogotá – Panamá	16:55	18:45
TK 800	Panamá - Estambul	20:15	17:20+1
TK 1850	Atenas - Estambul	15:40	17:05
TK 800	Estambul - Bogotá	09:40	15:25

“Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si así lo determinan”

### HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

CIUDAD	HOTEL	CATEGORIA
ESTAMBUL	GOLDEN TULIP O SIMILAR	TS
CAPADOCIA	BY CAPPADOCIA - CRYSTAL KAYMAKLI O SIMILAR	TS
PAMUKKALE	COLOSSAE - LYCUS RIVER O SIMILAR	TS
IZMIR	RAMADA PLAZA İZMİR O SIMILAR	TS
CRUCERO	CELESTYAL OLYMPIA O SIMILAR	XA
ATENAS	STANLEY O SIMILAR	TS
<b>XA: CABINA CATEGORIA EXTERIOR STANDAR</b> <b>TS: HOTELES CATEGORIA TURISTA SUPERIOR</b>		
<p>Ésta es la relación de los hoteles utilizados más frecuentemente en este circuito. Reflejada tan sólo a efectos indicativos, pudiendo ser el pasajero alojado en establecimientos similares o alternativos.</p>		

# TURQUÍA Y GRECIA CON CRUCERO



### EL PRECIO INCLUYE:

- Tiquete aéreo Bogotá - Estambul - Bogotá
- Tiquete aéreo Atenas - Estambul
- Impuestos aéreos
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto
- 04 noches en Estambul
- 02 noches en Capadocia
- 01 noche en Pamukkale
- 02 noches en Kusadasi o Izmir
- 03 noches en crucero Celestyal Cruise por las Islas Griegas, Cabina Exterior Estándar
- Crucero con pensión completa, 2 excursiones (Rodas y Creta), Bebidas alcohólicas y no alcohólicas y actividades abordo.
- Tasas de embarque en crucero
- 01 noche de alojamiento en Atenas
- Régimen alimenticio según itinerario
- Traslados indicados
- Visitas indicadas durante todo el recorrido según itinerario
- Guías de habla hispana
- Autocar con aire acondicionado
- Tarjeta de asistencia medica hasta los 75 años (Personas mayores de 76 años hasta 85 años deben pagar un suplemento. Mayores de 86 años no tienen tarjeta de asistencia médica)

### EL PRECIO NO INCLUYE:

- Propinas: 45.00 USD ( Se paga directamente en el destino TURQUIA )
- Propina para el guía se entrega según criterio del grupo, se sugiere USD\$20 por pasajero (Turquía)
- Impuesto hotelero en Grecia: 4 Usd aprox por noche por habitación.
- Gastos personales
- Maleteros
- Ningún servicio no especificado
- Excursiones opcionales.
- Teleférico en Santorini
- Suplementos por Early Check- in o Late Check out, de acuerdo al hotel e itinerarios aéreos.
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje, ni equipaje extra.

# TURQUÍA Y GRECIA CON CRUCERO



**ATENAS:**

- ✓ **NOTA IMPORTANTE:** El Gobierno anuncia que a partir del 1 de enero 2018, según la ley 4389/2016 todos los viajeros en cualquier tipo de alojamiento en todo Grecia, están obligados a pagar un " impuesto de ocupación" en la llegada.
- ✓ Los precios están sujetos a variación sin previo aviso en caso de aumentar las entradas a los recintos arqueológicos.

**CRUCERO:**

- ✓ Los precios están sujetos a aumento debido a fluctuaciones cambiarias, aumento en los precios de combustibles, tasas portuarias, otros servicios, impuestos de gobierno e IVA.
- ✓ Los barcos indicados están sujetos a cambios, retiro o sustitución por otros barcos, así mismo los itinerarios se pueden modificar, previa notificación, conservando mismas actividades.
- ✓ Es permitida (1) una maleta de 23 kg por persona.

**REVISADO Y APROBADO DPTO. PRODUCTO 23-04-19****1. REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:**

A) Solicitar disponibilidad de cupos vía telefónicamente al número + 57 320 677 9116 y le será asignado un asesor de ventas quien estará en contacto vía correo electrónico y/o telefónicamente.

**PASAPORTE:** Se requiere el envío de la copia legible del pasaporte de cada uno de los pasajeros, vigente mínimo 6 meses al inicio del viaje, este debe ser enviado con un tiempo límite de 45 días antes del viaje.

a) La cobertura de la asistencia médica se verá limitada si el pasaporte no es enviado con el primer deposito, esta aplica para personas de hasta 75 años.

b) Los tiquetes aéreos serán emitidos con los datos del pasaporte y no permiten cambios, ni correcciones de nombres y no son reembolsables.

**DOCUMENTOS:** VOUCHERS y/o documentos: serán entregados 8 días previos a la salida del viaje por correo electrónico

**2. CONDICIONES DE PAGO PARA CONFIRMAR RESERVA:**

**DEPÓSITO INICIAL: \$4.000.000 por pasajero.**

Si antes de realizar el primer depósito a EVENTOURS no hemos recibido sus inquietudes, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

a) Se deberá enviar los soportes del pago dentro de las fechas de la vigencia de la cotización.

b) A partir del primer depósito recibido por EVENTOURS, toda cancelación generara un cargo administrativo y operativo por \$ 500.000 por pasajero, a favor de EVENTOURS, independientemente de las políticas de cancelación y pagos que apliquen en el paquete contratado.

c) Entre las fechas de pago del depósito inicial y los 60 días previos a la salida del viaje, deberán de recibirse pagos a favor de EVENTOURS que cubran por lo menos el 80% del valor total del viaje.

**TURQUÍA Y GRECIA CON CRUCERO**



**PAGO TOTAL:** 45 días previos a la salida del viaje, EVENTOURS debe haber recibido el 100% del valor total del paquete y la factura de comisión. De lo contrario EVENTOURS entenderá por **DESISTIDO** el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.

**TARIFA:** Nuestros programas son calculados a un tipo de cambio promedio del año vigente entre el peso colombiano frente al dólar y al euro; en caso de existir una fluctuación importante al alza, haremos los ajustes en los precios publicados y la diferencia en la tarifa deberá ser asumida por el cliente. Transferir o consignar a: Bancolombia Cuenta Corriente 060-607958-21 Ref. 56826 a nombre de **EVENTOUR SPORT - NIT 900199006 -3**

### **3. CARGOS DE CANCELACIÓN POR DESISTIR DEL VIAJE DESPUÉS DE RESERVAR o DESPUÉS DE COMPRAR EL PAQUETE:**

**(Acorde a las condiciones y políticas de los operadores aéreos y terrestres)**

Toda cancelación genera un cargo administrativo y operativo por \$ 500.000 por pasajero

- De 0-45 días previos a la salida del viaje, no hay reembolso.
- De 46 a 60 días previos a la salida del viaje, se generan cargos correspondientes al 50% del valor del plan contratado.
- De 61 a 69 días, el Depósito no será reembolsable.
- De 70 o más días, la CANCELACIÓN quedara sujeta a estudio por cada operador.
- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior, se perderá el 100% del paquete turístico

### **REGLAS y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA CON TURKISH AIR LINES SALIDAS EN GRUPO**

1. Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permite cambio de ruta ni de fecha. Válidos únicamente viajando con Turkish Airlines. Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa Administrativa sujeto a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
2. Cambios de nombre o correcciones permitidos hasta 45 días previos a la fecha de salida en Colombia, después de emitidos los tiquetes no es permitido.
3. Eventours no es responsable por la condición migratoria de las personas que toman los paquetes promocionados, como tampoco presta asesoría al respecto. Es responsabilidad del pasajero asesorarse con el departamento de migración en Colombia sobre los requisitos según su condición migratoria, ya sea como residente en Colombia o de otro país. Eventours sugiere a los pasajeros que revisen las prohibiciones al viajar, las advertencias, visados, permisos, anuncios y consejos que expide el gobierno Colombiano antes de reservar un viaje con destino Internacional.
4. Equipaje permitido: 2 piezas para bodega de 23 kg cada una, y 1 pieza de mano de 8 kg en cabina.
5. De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales, entre otros, la agencia deberá informar a EVENTOURS, mínimo con 45 días de anticipación al viaje, para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar cargos adicionales.
6. EVENTOURS no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.

# **TURQUÍA Y GRECIA CON CRUCERO**



7. En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad del pasajero todos los gastos que se generen tanto en porción terrestre como en vuelos, estarán a cargo del pasajero.
8. El ticket del presente programa adquirido es punto a punto, es decir llega a Estambul y sale de Estambul. Si por cualquier motivo el pasajero se ve obligado a suspender el itinerario de los vuelos previstos (por accidente, urgencia de regreso, enfermedad, requerimiento, etc.), y no puede realizar los vuelos indicados en el itinerario en las fechas exactas; se perderá en su totalidad el ticket parcial por utilizar; el uso parcialmente utilizado del ticket significa para la aerolínea cambio de itinerario, y aplica la regla de "no permite cambio de fecha ni ruta" por lo tanto no hay lugar a reembolso por dicho cambio, ya que la tarifa de grupo no permite ningún cambio y no aplican certificados médicos.
9. Una vez el ticket queda expedido, si el pasajero desiste de su viaje, no tendrá ningún reembolso aéreo.
10. El ticket adquirido no permite la acumular millas
11. La asignación de sillas la efectúa directamente la aerolínea

**Cambios de Fecha:**

1. Después de iniciado el viaje, cambios no permitidos. No aplican certificados médicos.

**Cambios de Ruta:**

2. Después de emitidos los tickets no permite cambio. Se entiende cambio de ruta la interrupción total o parcial del viaje. No aplican certificados médicos.

**Reembolsos/No Show:**

3. Antes de la salida los boletos no son reembolsables, no aplican certificados médicos. Después de la salida -tickets parcialmente usados: No reembolsables, no aplican certificados médicos- Cargos por NO SHOW aplicarán al 100%.

**REGLAS Y CONDICIONES GENERALES:**

- ✓ Una vez emitidos los tickets, no se permite cambio de nombres, ruta ni correcciones.
- ✓ Al recibir EVENTOURS el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, EVENTOURS entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- ✓ Las visitas incluidas son prestadas en servicio regular, no en privado.
- ✓ Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- ✓ Las habitaciones son en categoría estándar.
- ✓ En caso de no recibir copias de pasaportes colombianos en la fecha establecida, Eventours no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado, nombres mal escritos o nombres cambiados por ser residentes de otros países.
- ✓ Los documentos voucher se entregarán 8 días antes de la salida.
- ✓ Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- ✓ En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.
- ✓ Pasajeros mayores de 75 años, tendrán un suplemento del 50% sobre la tarjeta de asistencia médica y por la edad del pasajero grupo mok no expide seguro de cancelación.
- ✓ Para pasajeros extranjeros no residentes en Colombia la asistencia médica aplica para las fechas del programa adquirido saliendo desde Colombia. , y por su situación de extranjero, grupo mok no expide seguro de cancelación.

**TURQUÍA Y GRECIA CON CRUCERO**



- ✓ La asistencia médica cubre a nivel mundial excepto en el país de residencia del pasajero.
- ✓ Si el pasajero tiene alguna condición de discapacidad deberá llevar sus elementos de ayuda (uso de bastón, silla de ruedas plegable, muletas, etc), debe viajar con un acompañante que le asista en todo lo referente al viaje, debe tener en cuenta que algunos recorridos no tienen acceso para silla de ruedas, lo cual quiere decir no podrá disfrutar en un 100% su viaje como por ejemplo algunas ciudad en Turquía.

### **ASISTENCIA MÉDICA Y SEGURO DE CANCELACION**

Una vez que a su agencia de viajes le hayan confirmado los cupos vía correo electrónico.

#### **a) ASISTENCIA MÉDICA**

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de 50.000 dólares en caso de accidente o enfermedad no pre-existente con la aseguradora grupo mok. La asistencia médica es para colombianos residentes en Colombia, y el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia.

#### **DETALLE DE SERVICIOS ASISTENCIA MEDICA CUBRIMIENTO POR USD 50.000**

- Gastos médicos por enfermedad o accidente: Monto en Dólares: USD 50.000
  - Regreso anticipado por enfermedad grave del titular: Incluido
  - Enfermedad Crónica o Preexistente: Monto en Dólares: USD 1.000
  - Odontología de urgencia: Monto en Dólares: 800 USD
  - Medicamentos recetados: Incluido
  - Repatriación Funeraria: Cubierto: Cubierto
  - Gastos de hotel por convalecencia: Monto en Dólares: USD 1.000
  - Gastos por vuelo demorado: Monto en Dólares: USD 100
  - Compensación por demora en la devolución del equipaje: Monto en Dólares: 200
  - Repatriación Sanitaria: Cubierto: Cubierto
  - Compensación por pérdida de equipaje en Línea aérea comercial: Monto en Dólares: 800
  - Regreso anticipado por siniestro en domicilio del titular: Cubierto: USD Cubierto
  - Traslado de un familiar por hospitalización del beneficiario: Tiquete: Tiquete
  - Regreso anticipo por fallecimiento de un familiar: Cubierto: Cubierto
  - Transferencia de fondos para fianza legal: Monto en Dólares: USD 2.500
  - Límite de Edad: Edad/Age: 75
  - Acompañamiento y retorno de menores: Tiquete: Tiquete
  - Tele Doctor - Orientación Médica Telefónica: Sin Límite:
  - Asesoría y extravío de documentos: Cubierto: Cubierto
  - Transmisión de mensajes urgentes: Cubierto: Cubierto
  - Seguro de cancelación USD 2.000 por enfermedad o muerte del titular (incluido en la asistencia médica). Aplica Dentro de los 30 días previos al inicio del viaje, siempre y cuando:
    1. La agencia de viajes haya enviado el pasaporte del pasajero el día que solicita la reserva.
    2. La agencia haga el pago llegue a Mega Travel el mismo día que recibe el depósito o pago total por parte del pasajero.
- Nota: No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá.
- Tiene Cobertura Geográfica Mundial Excepto El País De Residencia.

# **TURQUÍA Y GRECIA CON CRUCERO**



### **b) SEGURO DE CANCELACION - ADICIONAL**

La agencia de viajes debe informar a sus pasajeros la importancia de incluir un **seguro de cancelación** de grupo mok; por cada 1.000 dólares asegurados se debe adicionar al valor del programa 20 dólares que se deben pagar a Eventours al cambio de la TRM del día, siempre y cuando el depósito llegue a Eventours el mismo día que el pasajero realiza el primer pago a la agencia de viajes (consulte nuestra pag web). Este adicional de seguro de cancelación se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá, aplica para las fechas de los bloqueos de Eventours.

Si la agencia de viajes hace caso omiso a la condición de enviar a Eventours el primer depósito, mismo día que pasajero paga, Eventours no es responsable frente a la aseguradora ante los requerimientos para que aplique. *Por lo anterior la agencia de viajes debe exigir el envío de la asistencia médica con su seguro de cancelación el mismo día que hace el primer depósito, o pago total, por parte del pasajero.*

Si el pasajero acepta adquirir el seguro de cancelación, la agencia de viajes debe informar y pagar de inmediato a Eventours enviando soporte de pago a través de correo electrónico confirmado, bien sea primer depósito o pago total. Si la agencia de viajes no reporta a Eventours con el primer depósito, no se puede emitir el seguro de cancelación. Tenga en cuenta que la aseguradora requiere la factura de la agencia de viajes del primer depósito, o pago total, y la fecha de emisión de la factura debe coincidir con la emisión del seguro de cancelación.

### **EXCURSIONES OPCIONALES**

- ✓ Las visitas o tours sugeridos cuyo valor esta descrito en el programa serán ofrecidos por nuestro operador en destino, no son obligatorias, sin embargo, si el pasajero decide realizar algunas de estas actividades no deberían ser contratadas con un operador diferente, ya que los horarios establecidos en los circuitos pueden variar. El guía tiene total autonomía de modificar por motivos logísticos, operacionales o climáticos el orden de las visitas programadas, siempre respetando los servicios contratados.
- ✓ No nos haremos responsables por los servicios contratados en otras empresas.

### **EVITE SER DEPORTADO**

- ✓ Recuerde que sus pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc., y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.
- ✓ A las agencias y pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de **Turismo** y no de negocio, por consiguiente es motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni el mayorista es responsable de dicha consecuencia como tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

# **TURQUÍA Y GRECIA CON CRUCERO**



### **Efectividad de la Reserva**

- ✓ Las solicitudes o reservas que la agencia de viajes, o usuario, solicite a Eventours, se otorgarán dentro de los plazos establecidos por Eventours, a través de confirmación por correo electrónico, a menos que existan errores en las direcciones de correos electrónicos o datos equivocados suministrados por el usuario, y no será responsabilidad ni de Eventours SAS, y mucho menos de los Proveedores de Servicios Turísticos.
- ✓ El usuario debe comunicarse a Eventours y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo dentro de las 24 horas siguientes al envío del correo.
- ✓ Para bloquear grupos (más de 12 pax) aplican condiciones diferentes (consultar)
- ✓ Consultar la documentación requerida para su viaje con su agencia de viajes.

### **Errores en los precios**

- ✓ Nuestros Proveedores de servicios de viajes nos proporcionan los precios y demás informaciones relativas a los servicios. Si alguno de los servicios relacionados o proporcionados viniera con un precio incorrecto o con información incorrecta debido a errores tipográficos o se produjera cualquier otro error en los precios o en la información del servicio que recibamos de nuestros Proveedores de servicios de viajes, nos reservamos el derecho de rechazar o cancelar las reservas de dicho servicio. Tenemos el derecho de rechazar o cancelar cualquier clase de reserva, aunque haya sido confirmada, o no; aunque ya haya hecho transferencia de pago de depósito o pago total, su reserva se cancelará por información incorrecta, le abonaremos el importe pagado a la cuenta suministrada.
- ✓ El valor de la tarifa de los programas e itinerarios han sido calculados con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.
- ✓ Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por EVENTOURS pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.
- ✓ El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en accidentes corresponden únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc.

# **TURQUÍA Y GRECIA CON CRUCERO**

**GRUPOS:**

- ✓ Para grupos aplican condiciones diferentes (consultar)

**EQUIPAJE:**

Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

**TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO REGULAR:** Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades. Es muy importante que se revise en cada circuito, donde encontrarán claramente los que operan en español o en otros idiomas. Hay que tener muy claro lo que son servicios en regular (no privados), estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

Estos pueden realizarse en taxi, minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO REGULAR con un mínimo de 2 personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicios de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del servicio mismo ni de Eventours.

**ITINERARIO:** Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

**GUIAS ACOMPAÑANTES:** Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia.

**HOTELES:** Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

**RESERVACIONES:** Las reservaciones deberán ser solicitadas con la mayor anticipación posible para bloquear los espacios correspondientes, éstas deberán llegar por escrito vía mail con la Información Básica de la reserva: Copia de la página principal del pasaporte. Nombres y apellidos completos, Nacionalidad, Tipo de habitación, Forma de pago de la reserva, Itinerario detallado. No podrá considerarse ninguna reserva efectuada ni solicitada mientras no exista una confirmación escrita de Eventours.

# TURQUÍA Y GRECIA CON CRUCERO



**TURQUÍA Y GRECIA CON CRUCERO**

**15 DÍAS/ 13 NOCHES**



EventourSpecial



DESDE

**\$11.899.000 COP**

Impuestos incluidos. Precio por persona en acomodación doble.

**HORA DE LLEGADA Y ENTREGA DE HABITACIONES:** En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros/ clientes es a partir de la 14.00 horas, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12.00 horas o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

**TARJETA DE CREDITO:** A la llegada a los hoteles en recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

**ATENCIONES ESPECIALES:** Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, éstas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

**DIAS FESTIVOS:** Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

**PROBLEMAS EN EL DESTINO:** En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a [Eventours](#).

**VISITAS:** En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales ya se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

**REEMBOLSOS :** Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los 30 días calendarios, a partir de la fecha de inicio de servicios, está sujeta a verificación, pasada esta fecha no serán válidos.

## **TURQUÍA Y GRECIA CON CRUCERO**





## CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

Mega Travel, con registro Nacional de Turismo No. 40434 como operadora mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, es amparada y regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por consiguiente nuestra responsabilidad por las deficiencias en cualquiera de los servicios prestados está determinada en la ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor. Igualmente no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios debe ser consultada con el asesor de viajes.

Mega Travel no es responsable por la deficiente prestación y retrasos en los vuelos, ni por la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria. Lo anterior de conformidad con el art. 3º y 4º Decreto 2438 de 2010.

Mega Travel no es responsable frente al usuario directo si la agencia de viajes no informa al pasajero de la importancia de adquirir una asistencia médica con seguro por gastos de cancelación.

Mega Travel no es responsable por la deficiente prestación y retrasos en los vuelos, ni por la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria. Lo anterior de conformidad con el art. 3º y 4º Decreto 2438 de 2010.

Mega Travel no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; 1) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural, actos terroristas), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje.

Los reembolsos que logran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y 2) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de Mega Travel, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas. Lo anterior de conformidad con el art. 4º del Decreto 2438 de 2010.

Mega Travel no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a deducciones que realice el prestador del servicio. Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, éste debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, las políticas de reembolso por los servicios no tomados en suceso que existan será únicamente definidas por el prestador del servicio, debido a que están anexas a condiciones económicas especiales de

# TURQUÍA Y GRECIA CON CRUCERO



contratación o el tipo de servicio contratado como: cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.

Mega Travel y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a Mega Travel, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar. Lo anterior de conformidad con el art. 4º parágrafo del Decreto 2438 de 2010.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, Mega Travel, informara pero no es responsable de dicho requisito y no será responsable del trámite que hagan directamente los pasajeros o las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones, ni habrá reembolsos por esta causa. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

**DERECHO AL RETRACTO.** Mega Travel da expresamente aplicación al trámite contenido en la resolución 1209 de fecha 25 de mayo de 2015, expedida por la aeronáutica Civil Colombiana, en lo concerniente al derecho de RETRACTO que tiene el pasajero, en ventas por Internet, de conformidad con el artículo 47 de la ley 1480 de 2011.

**CONDICIONES Y FORMA DE PAGO.** El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso, o asesor comercial, o confirmación de servicios. Lo anterior de conformidad con el art. 4º numeral 6º del Decreto 2438 de 2010. El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por Mega Travel pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

## TURQUÍA Y GRECIA CON CRUCERO



El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros y se excluye a Mega Travel, mayorista de cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc.

Mega Travel, hace entrega de relación de prestadores de servicios, hoteles y recomendaciones al usuario. En el suceso que el viajero quiera realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, Mega Travel no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. Mega Travel no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. En el acaecimiento que faltare servicios por prestar al momento de retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

Mega Travel, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, si por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado en el tour y éste deba ser retirado. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia Mega Travel responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

Mega Travel informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a peso y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por Mega Travel. No obstante será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso.

El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán informadas al viajero por parte de agencia de viajes.

Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados, de conformidad con las leyes anteriormente enunciadas en concordancia con el Código Civil y Código de Comercio Colombiano.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en Mega Travel.

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, Mega Travel, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas

## TURQUÍA Y GRECIA CON CRUCERO



en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

Mega Travel está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. Precisa lo anterior en la siguiente frase “Cuidar el planeta es tarea de todos.”

### **COMPROMISO TURISMO SOSTENIBLE: “CUIDAR EL PLANETA ES TAREA DE TODOS”**

La conservación y protección de los recursos, patrimonio natural, patrimonio sociocultural incluidos en este programa y otros no incluidos es “Responsabilidad de Todos”

Mega Travel aplica todos los principios del turismo sostenible para el bienestar de las generaciones futuras y da estricta aplicación a la prohibición del NO apoyo al comercio ilegal de especies de flora y fauna, como también a la prevención y conservación de nuestra biodiversidad, como así lo estipula la ley 17 de 1.981 y 1333 de 2009. Apoyamos la NO comercialización ilegal de bienes culturales su preservación como así lo recuerda la Ley 63 de 1986 y 1185 de 2008. Mega Travel con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, da estricta aplicación al Código de Conducta, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la Ley 679 de 2001, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009. Igualmente a prevenir la explotación laboral infantil según la ley de infancia y adolescencia 1098 del 2006. A garantizar la protección de los derechos de una persona o grupo de personas, comunidad o pueblo, que son vulnerados en actos de racismo o discriminación de conformidad con la ley 1482 del 2011 modificada por la ley 1752 del 2015.

### **CONTACTO:**

#### **RICARDO LUNA RIVERA.**

Director General

☎ (+57) 314 470 7924

☎ (+572) 660 4000 ext. 110

✉ ricardo.luna@eventours.travel

📍 ricardo.luna.rivera

Avenida 5C Norte N° 23DN - 35

Cali, Colombia.

[www.eventours.travel](http://www.eventours.travel)

#### **KAROL ROXANA DÍAZ S.**

Asesor Comercial Aerolíneas y Excursiones

☎ Cel: + (57) 320 677 9116

☎ Tel: + (572) 660 4000 Ext. 104

✉ Mail: karol.diaz@eventours.travel

Avenida 5C Norte N° 23D - 35

Cali, Colombia

[www.eventours.travel](http://www.eventours.travel)

# **TURQUÍA Y GRECIA CON CRUCERO**